



CHIENS GUIDES PARIS
pour aveugles et malvoyants

École de Chiens Guides de Paris
105 avenue de Saint Maurice
75012 Paris

Paris, le 24 septembre 2024

Objet : droit de réponse à la suite de l'article publié le 20 septembre 2024

Monsieur Lejard,

Nous vous avons ouvert nos portes le 16 septembre dernier afin d'échanger autour des « Chiens Guides Days », la Journée Portes Ouvertes de notre association, et nous vous avons reçu avec Dominique et Ouchka, son chien guide, pour un entretien et une visite de l'École de Chiens Guides de Paris.

Nous avons pris connaissance de votre article publié sur Yanous.com le 20 septembre 2024, qui expose certains actes et propos concernant notre association et son fonctionnement sur lesquels nous souhaitons exprimer notre désaccord.

La mission de notre association : un engagement indéfectible

Depuis plus de 35 ans, notre association s'engage avec passion pour offrir aux personnes aveugles ou malvoyantes un accompagnement indispensable à leur autonomie et à leur inclusion sociale. Chaque chien guide remis gratuitement aux bénéficiaires est le fruit d'un travail méticuleux et rigoureux, encadré par des professionnels formés, soucieux de garantir le bien-être des chiens comme des personnes bénéficiaires.

Le bien-être animal au cœur de notre action

Le bien-être de nos chiens est une priorité absolue. Tous nos chiens reçoivent des soins vétérinaires réguliers, une alimentation de qualité et un cadre de vie adapté.

Nous considérons chaque chien comme un individu unique et respectons son intégrité physique et mentale.

Nous utilisons des méthodes de formation positives et respectueuses, basées sur le renforcement positif et la compréhension du comportement canin.

La formation est adaptée aux besoins individuels de chaque chien, favorisant son développement physique, mental et émotionnel tout en renforçant sa confiance et sa relation avec l'Homme.

Transparence et écoute des bénéficiaires

Nous regrettons que certains bénéficiaires aient pu rencontrer des difficultés dans l'accompagnement proposé. Cependant, chaque situation est unique, et nous nous efforçons d'apporter des solutions personnalisées lorsque des préoccupations sont soulevées. Nous restons ouverts au dialogue et nous encourageons les bénéficiaires à nous contacter directement en cas de problème. En effet, il est essentiel pour nous que chacun d'entre eux se sente pleinement accompagné, et ce, tout au long de la vie de leur chien guide.

^

*Association loi 1901, reconnue d'intérêt général, habilitée à recevoir des dons, legs et assurances-vie.
Affiliée à la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles, reconnue d'utilité publique
Membre de l'International Guide Dog Federation*

105 avenue de Saint-Maurice 75012 Paris / Tel : 01 43 65 64 67 / www.chiensguidesparis.fr

Un travail collectif et des bénévoles dévoués

Nous tenons également à rappeler le rôle essentiel de nos bénévoles, familles d'accueil, éducateurs et tous les acteurs impliqués dans le processus de formation des chiens guides et d'accompagnement des personnes déficientes visuelles. Leur engagement et leur passion sont au cœur de notre réussite, et nous leur exprimons toute notre gratitude pour le travail qu'ils accomplissent chaque jour. Nous avons mis en place des formations continues et des échanges réguliers afin d'améliorer constamment la qualité de nos services et d'assurer un accompagnement optimal.

Une équipe salariée qualifiée et fière de faire connaître sa mission

Notre association compte 48 salariés au 30 juin 2024. Cette équipe est composée de techniciens (techniciens d'élevage, moniteurs familles d'accueil, moniteurs éducation, éducateurs, responsable du suivi, chargé des détente, animaliers, instructeurs de locomotions) et du personnel administratif assurant le fonctionnement de la structure, la recherche de fonds et la sensibilisation du grand public à la déficience visuelle et à l'apport du chien guide.

Un audit de notre Fédération Internationale en septembre 2024

A la suite de l'audit de l'École, mi-septembre 2024, par l'International Guide Dog Federation (IGDF), les auditeurs internationaux ont constaté un travail de grande qualité, avec un niveau technique élevé dans tous les domaines : l'élevage, les familles d'accueil, l'éducation, la remise des chiens et leur suivi.

Sur de nombreux aspects, l'École de Chiens Guides de Paris dépasse certains standards internationaux en matière d'éducation de chiens guides.

Ont également été appréciées par les auditeurs l'ambiance générale au sein de notre association, ainsi que notre manière de collaborer et de communiquer. L'état d'esprit qui règne ici les a fortement marqués, et ils ont souligné à quel point ils ont perçu une équipe de salariés et de bénévoles passionnée, solidaire et investie.

Notre engagement à l'amélioration continue

Nous sommes toujours à l'écoute des retours d'expérience pour améliorer nos pratiques. Dans ce sens, nous restons disponibles pour discuter avec vous de cet article ainsi qu'avec toute personne désireuse d'échanger sur nos méthodes et notre mission. La critique constructive est un moteur pour progresser, et **nous invitons chacun à prendre contact directement avec nous avant de relayer des informations pouvant nuire à une cause aussi noble que celle de l'autonomie des personnes déficientes visuelles et du mouvement chien guide.**

À ce titre, nous serions ravis de vous rencontrer lors des « Chiens Guides Days », notre Journée Portes Ouvertes, le dimanche 29 septembre prochain. Ce sera l'occasion idéale d'échanger en personne, découvrir nos actions, et mieux comprendre l'importance de notre engagement.

Pour valoir ce que de droit.

Honorine Moreno, Directrice Générale

